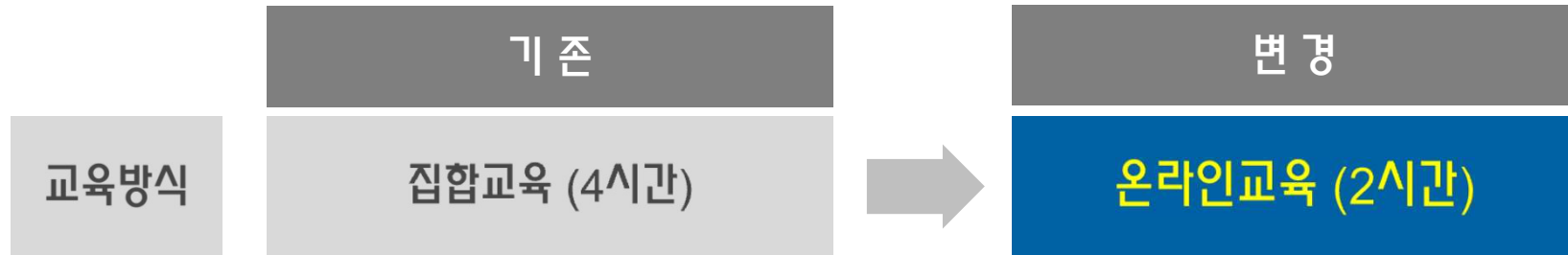

2020년 광주광역시 교통문화연수원

운수종사자 온라인 보수 교육 운영자 매뉴얼

운수종사자 온라인교육 실시



- 교육대상 : 광주 여객/화물 업종 운수종사자(보수교육대상)
 - 교육기간 : 20. 11. 16 (월) ~ 20. 12. 24 (목)
 - 수료기준 : 교육기간 중 언제나 교육신청과 즉시 교육수강이 가능
- ※ 기간 내에 누적 4교시(총 2시간) 동영상 시청 완료 하면 수료 인정

■ PC.스마트폰 교육진행절차 ※ 24시간 접속가능 (주말포함)

①	②	③	④	⑤
사이트 접속	회원가입	교육신청(예약)	교육수강	이수완료
방법1 교통문화연수원 홈페이지 접속 운수종사자 온라인교육 배너 클릭	'광주' 선택 후 휴대폰 인증	교육 신청 (업종/차량번호 입력)	동영상 시청 및 설문조사	이수증 저장
방법2 네이버·다음에서 운수종사자 온라인교육 검색				

1. 교육 사이트 접속

1. 웹사이트 접속

- (방법1) 네이버/다음 포털에서 '운수종사자 온라인교육' 검색
- (방법2) 연수원 홈페이지에서 '온라인 교육' 선택

방법1 네이버/다음 검색

1

N 운수종사자온라인교육

통합 지식IN 이미지 VIEW 동영상 ...

연관 운수종사자보수교육, 운수종사자교육, 개인택시보수교육, 개인택시온라인보수교육, 화물교육, 화물운송

2

www.tstc.or.kr

운수종사자 온라인교육

지역별 운수종사자 온라인 교육 제공, 보수교육, 교육 예약, 여객-화물과정 운영

이미지



방법2 연수원 홈페이지

GTCI 광주광역시교통문화연수원
GWANGJU CITY TRAFFIC TRAINING INSTITUTE

광주광역시교통문화연수원이
선진교통문화를 만들어 갑니다



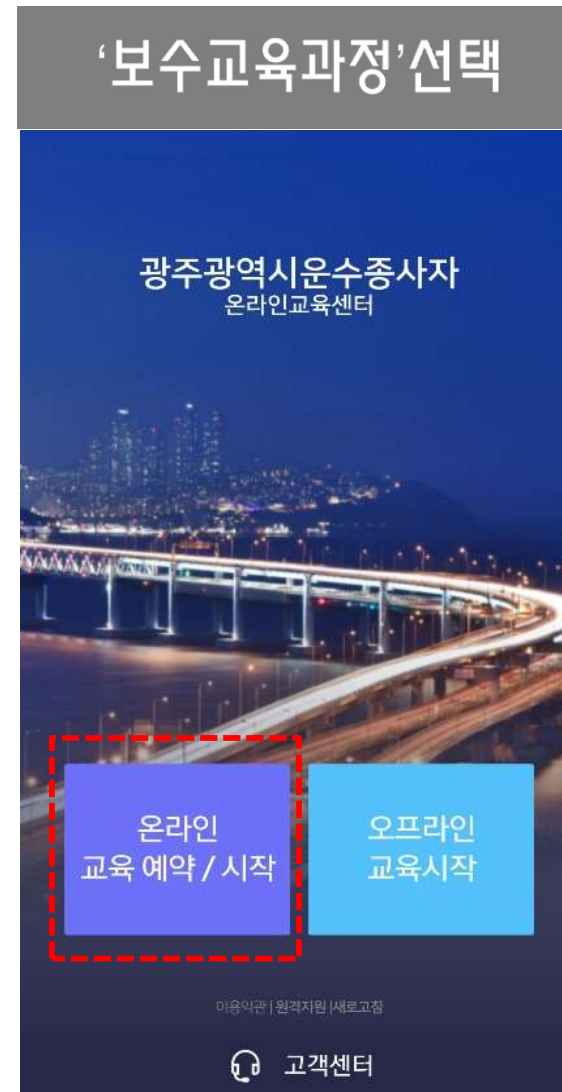
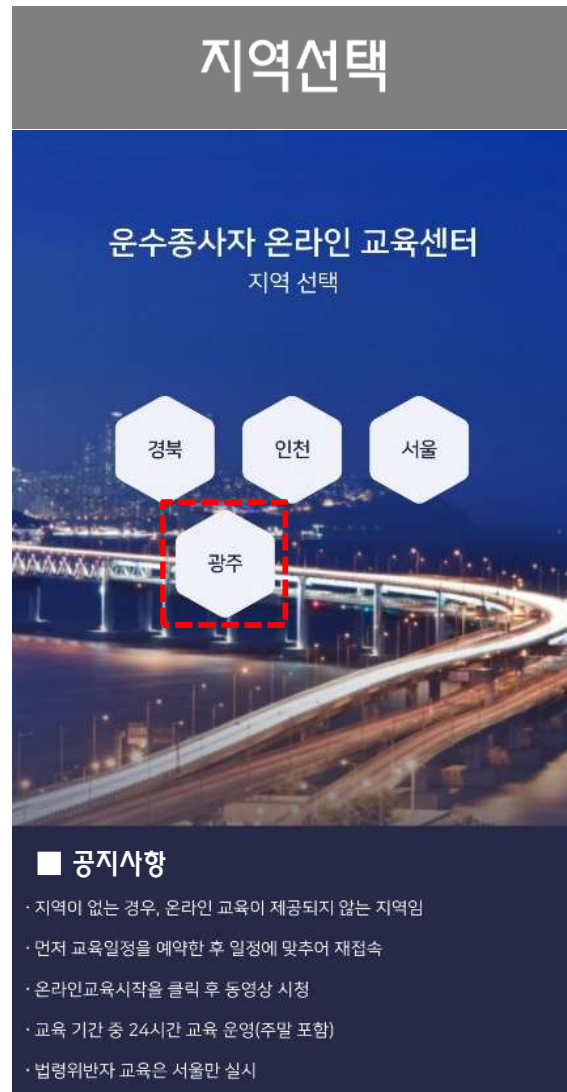
운수종사자 교육 신청 (예약)



온라인 교육 바로가기

2. 온라인 교육장 입장

- '광주' 선택 > '온라인 교육예약/시작' 선택



2. 회원가입 (로그인)

1. 회원가입

- 온라인 교육장 접속 후 **성명, 주민번호** 입력 → **휴대폰 문자인증** 실시

성명, 주민번호 입력

광주광역시운수종사자
온라인교육센터

홍길동

650805 1112233

☐ 외국인 등록

실명인증

원격지원

휴대폰 인증

광주광역시운수종사자
온라인교육센터

010-1122-3344 인증

인증번호 4자리를 입력하세요.

이전 페이지 인증하기

올바르지 않은 인증번호입니다.

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

문자로 수신된 **인증번호**
숫자 4자리 입력

010-1122-3344 인증

9544

이전 페이지 입장하기

올바르지 않은 인증번호입니다.

3. 교육 신청(예약)

1. 업종 및 교육일정 선택

- 예약하기 > 업종 선택 > 교육일정 선택 (11.16~12.24 단일 일정으로 운영)
- 기간 내 언제라도 예약과 즉시 수강이 가능 (기간 중 누적 4교시 시청완료 하면 수료 인정)

업종 선택

광주시 운수종사자 온라인교육

공지사항

- 본교육은 4시간 보수교육만 제공 (신규채용자 불가)
- 광주 이외 차량(종사자) 이수 인정 불가
- 관련법에 의거 법정 의무교육으로 주민등록번호 확인
- 동영상 시청 시 사용하는 요금제에 따라 데이터 요금이 발생할 수 있습니다

나의상태

홍길동 님은 현재 예약이 필요합니다.

예약중 예약완료 교육중 교육완료

예약하기

← 온라인 교육 예약 ×

예약가능 예약중 교육중 교육완료

운행중인 차량의 업종을 선택하세요.

여객(택시, 버스)
화물

이전 페이지

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

교육신청(예시일정)

← 온라인 교육 예약 ×

예약가능 예약중 교육중 교육완료

신청 가능한 교육 일정을 선택하세요.

1월	2월	3월
4월	5월	6월
7월	8월	9월
10월	11월	12월

이전 페이지

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

← 온라인 교육 예약

차수	시작일	종료일	신청
1기	11-16	12-24	신청

선택완료

닫기

이전 페이지

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

2. 세부 업종 및 근무형태 선택

- 업종별 자신이 속한 **근무형태(세부업종)** 선택

택시(여객)

←

온라인 교육 예약

×

●

●

●

●

예약가능

예약중

교육중

교육완료

근무 형태를 선택하세요.

법인택시

개인택시

이전 페이지

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

버스(여객)

←

온라인 교육 예약

×

●

●

●

●

예약가능

예약중

교육중

교육완료

근무 형태를 선택하세요.

전세버스

특수여객

일반버스

이전 페이지

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

화물

←

온라인 교육 예약

×

●

●

●

●

예약가능

예약중

교육중

교육완료

근무 형태를 선택하세요.

개별용달(1톤 이하)

개별화물(1톤 초과 ~ 5톤 미만)

일반화물(5톤 이상)

이전 페이지

이용약관 | 개인정보 수집 및 이용 방침

문의하기

3. 회사명 선택 또는 차량번호 입력

- 회사명 선택 : 법인택시, 버스 등 **법인 근무자**
- 차량번호 입력 : **개인**택시, 화물(용달, 개별, 일반)

해당 업종에 필요한 정보만
입력하는 페이지가 자동으로 표출

회사명 선택(법인)

← 온라인 교육 예약 ×

1 검색어 입력
대한

2 선택

대한통운-광산구 선택

대한물류-북구 선택

대한택배-남구 선택

대한트럭-동구 선택

3 확인

선택 완료

닫기

문의하기

차량번호 입력(개인)

차량 번호
차량 번호를 입력해 주세요.

광주

137 바 1632

차량 등록지
차량이 등록된 시군구를 선택해 주세요.

광산구

선택 완료

닫기

4. 예약 완료 후 교육 시작 페이지로 이동

- 세부정보를 모두 입력하면 예약 완료 (11월 12~15일 예약만 가능)
- 11월 16일 부터는 즉시 교육 가능 (기간 중 재 접속하여 추후 교육도 가능)

예약완료

← 온라인 교육 예약

예약중 예약완료 교육중 교육완료

✓

온라인교육 예약이 완료 되었습니다.
아래 '완료' 버튼을 눌러주세요

완료

이용약관 | 원격지원 | 새로고침

고객센터

주의사항 동의

공지사항

1. 본교육은 4시간 보수교육만 제공 (신규채용자 불가)
2. 서울 이외 차량(종사자) 이수 인정 불가
3. 관련법에 의거 법령의무교육으로 주민등록번호 확인
4. 동영상 시청 시 사용하는 요금제에 따라 데이터요금이 발생할 수 있습니다

※필독※
교육 전, 꼭 확인해주세요!!

1. 교육은 총 4시간, 기간 중 이어보기 가능합니다.
2. 주,야간/주말 상관없이 24시간 언제든지 시청할 수 있습니다.
3. 예약 사이트와 교육받는 사이트는 동일합니다.
4. 교육수강 시 GPS위치정보 수신 동의/허용은 필수입니다.
5. 이수증은 회사 제출할 경우에만 저장합니다.

닫기

이용약관 | 원격지원 | 새로고침

예약취소 확인

광주시 운수종사자 온라인교육

공지사항

1. 본교육은 4시간 보수교육만 제공 (신규채용자 불가)
2. 광주 이외 차량(종사자) 이수 인정 불가
3. 관련법에 의거 법령의무교육으로 주민등록번호 확인
4. 동영상 시청 시 사용하는 요금제에 따라 데이터요금이 발생할 수 있습니다

나의상태

교육시작을 누르시고 교육을 시작하세요.

예약중 예약완료 교육중 교육완료

온라인교육시작

4. 교육수강

1. 교육시작

- 자신이 편리한 시간에 재 접속하여 기간 내 언제나 교육수강 가능

* 교육 시작 전 주의사항 및 위치정보 수신 동의&허용 필수

로그인

광주광역시운수종사자
온라인교육센터

홍길동

710815 1113344

☐ 외국인 등록

실명인증

원격지원

교육시작

예약확인

예약가능 예약완료 교육중 교육완료

공지사항

- 본 교육은 4시간 보수교육만 제공 (신규채용자 불가)
- 인천 이외 차량(종사자) 이수 인정 불가
- 관련법에 의거 법정 의무교육으로 주민등록번호 확인
- 동영상 시청 시 사용하는 요금제에 따라 데이터요금이 발생할 수 있습니다

나의상태

교육시작을 누르고 교육을 시작하세요.

예약중 예약완료 교육중 교육완료

온라인교육시작

예약확인

주의사항

- 본 교육은 동영상 시청을 포함하는 온라인 교육입니다.
- 운수종사자 안전을 위해 운전중(이동중) 영상시청을 원칙적으로 불허 합니다.
- GPS를 추적하여 이동중 영상 시청이 중지되도록 조치하였습니다.
- 이외에도 편법적인 방식을 통해 운전중 본 교육을 수강하지 않으실 것을 권고합니다.

본인은 위 내용을 읽고 확인 하였으며 해당 방침에 동의합니다.

동의

이용약관 | 개인정보수집 및 이용방침

문의하기

교육 시청

1-3교시 - 상황별 안전운전

강의개요

www.tstc.or.kr 에서 내 기기의 위치에 액세스하려고 합니다.

차단 허용

1차시	운전의 안전 수칙	완료
2차시	차량화재	교육중
3차시	차량소화기	대기
4차시	졸음, 음주운전의 위험성	대기

2. 교육영상 시청

- 교육영상이 **순차적**으로 나오고, 차시(영상) 사이에 ‘**다음 차시 시작하기**’ 클릭 필요

교육영상 시청

← 교육 시청 ×



전체화면으로 영상 보기

2교시 - 교통 안전 교육입니다.

강의개요
모든 운수종사자의 안전과 사고분석 및 자주 일어나는 사례를 통한 안전 교통 법규 강의

강사
홍길동

1차시	운전의 안전 수칙	완료
2차시	차량화재	교육중
3차시	차량소화기	대기

교육영상 시청

← 교육 시청 ×

1교시 2차시가 완료되었습니다.
3차시를 계속 시청하여 주시기 바랍니다.

3차시 시청하기

2교시 - 교통 안전 교육입니다.

강의개요
모든 운수종사자의 안전과 사고분석 및 자주 일어나는 사례를 통한 안전 교통 법규 강의

강사
홍길동

1차시	운전의 안전 수칙	완료
2차시	차량화재	교육중
3차시	차량소화기	대기
4차시	졸음, 음주운전의 위험성	대기

운행중 영상차단 작동

🏠 m.tstc.or.kr/Wa ⓘ ⋮

성인을 위한 동화 '어린이날' 중에서
가장 재미있는 동화 '어린이날'을 소개합니다.

시작

운전중 사용 경고



주행중에는 교육을 진행하실수 없습니다.

로그아웃됩니다.

확인

1	강의개요	완료
2	강의개요	완료
3	고객과의 감성소통을 위한 3가지 약속 1	예정
4	고객과의 감성소통을 위한 3가지 약속 2	예정

3. O/X 퀴즈

■ 각 교시가 완료되면 O/X 퀴즈 실시

* 퀴즈 틀리더라도 정답 확인 후 다음 교시로 이동 가능

O/X 퀴즈

←

교육 시청

×

1교시 완료

아래 퀴즈를 풀고 다음 교시를 진행하세요.

Q. 운전중 휴대폰 사용은 원천 금지되어 있다.

☒

☐

[1교시 안전수칙 주요내용]

1. 음주운전 금지
2. 운전중 휴대폰 사용 금지
3. 화재 발생시 무조건 정차후 대피
4. 소화기 비치
5. 면허 갱신은 기한내 반드시

문의하기

←

교육 시청

×

1교시 완료

아래 퀴즈를 풀고 다음 교시를 진행하세요.

정답입니다.

운전 중 휴대폰 사용은
법률로 엄격히 금지되어 있습니다.

돌아가기

[1교시 안전수칙 주요내용]

1. 음주운전 금지
2. 운전중 휴대폰 사용 금지
3. 화재 발생시 무조건 정차후 대피
4. 소화기 비치
5. 면허 갱신은 기한내 반드시

문의하기

4. 설문조사

- 모든 동영상 시청을 마치면 설문 응시 필요

* 과정 만족도 및 강의평가 총 10문항 내외(연수원 양식 반영 예정)

설문화면

교육 완료

마지막으로 해당 설문조사를 작성해 주세요

1. 20년 새롭게 도입된 온라인 교육과정에 대해 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
----------	----	----	-----	-----------

2. 기존의 집합교육과 비교하였을 때 온라인 교육방식에 더 만족하십니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
----------	----	----	-----	-----------

5. 이수증 확인

이수증 확인

- 모든 학습이 완료되면 이수증 확인 가능
- 본인 필요(회사요구 등)에 따라 저장 및 캡처/카메라 기능 등을 이용하여 보관

이수증 확인

운수종사자 온라인교육 이수증

과정명 : 1기 여객 보수교육과정

소 속 : 대한운수

성 명 : 홍길동

생년월일 : 19700111

차량번호 : 15아2315

이수일자 : 2020-10-15

위 사람은 상기 교육 과정을 성실히 이수하였으므로 이 증서를 수여합니다.

광주교통문화연수원장



6. 자주 묻는 질문 장애 발생시 해결 방법

1. 자주 묻는 질문

- 운수종사자 중 많은 수가 고령자로서 온라인 이용 방법 안내 준비가 필요
- 아래 자주 묻는 질문 숙지 필요

(예약) 온라인 보수교육을 이수하라는 연락을 받았습니다. 어떻게 해야 하나요?

1. 네이버/다음 등 포털에서 '운수종사자 온라인교육'을 검색하시고 휴대폰인증 후 교육일정을 예약(신청)하세요
2. 예약한 교육기간내에 자신이 편리한 시간에 동영상 강의를 시청하시면 됩니다.(기간 중 누적하여 4교시 시청)

(예약) 예약 다 완료 했는데 확인 좀 해주실래요?

종사자 검색/등록 메뉴에서 검색 후 안내

(예약) 예약 진행중 회사명이 검색되지 않는데 어떻게 해야 하나요?

(주), (유), (합) 법인 유형의 특수기호를 빼고 상호만 검색 (EX : (주)하나택시 > '하나' 만 검색

2. 자주 묻는 질문

- 운수종사자 중 많은 수가 고령자로서 온라인 이용 방법 안내 준비가 필요
- 아래 자주 묻는 질문 숙지 필요

(예약) 예약 일자를 변경하고 싶은데 어떻게 해야 하나요?

올해 광주연수원은 11/16~12/24 기간동안 계속 운영되므로 기간내 언제든지 편한시간에 교육 받으시면 됩니다.

(교육수강) 교육은 몇시간 받아야 하나요?

보수교육 법정 의무교육 방침대로 4교시 입니다.(시간상으로 2시간)

(교육수강) 예약을 완료하였는데 이제 어디서 어떻게 교육 받으면 되나요?

예약하신 일정 중에 다시 해당 사이트로 접속 하시면 교육시작 버튼만이 표시 되어 있습니다.

누르신 후 모든 교육 영상을 시청하세요

3. 자주 묻는 질문

- 운수종사자 중 많은 수가 고령자로서 온라인 이용 방법 안내 준비가 필요
- 아래 자주 묻는 질문 숙지 필요

(교육수강) 주말에도 되나요? 밤에도 되나요? 한번에 다 들어야 하나요?

온라인 교육은 교육기간 중 24시간 운영됩니다. 기간 내 누적하여 4교시를 모두 시청하시면 됩니다.

(교육수강) 동영상이 멈추었습니다. GPS 작동으로 교육이 중지 되었습니다.

1. 동영상 화면을 다시 한번 터치하시면 영상이 다시 재생 됩니다.(잘못 눌러 일시정지된 경우)
2. 차량 운행 중엔 시청이 불가능하오니 운행 종료 후 다시 로그인 하시기 바랍니다.

※ 위 사안으로 해결되지 않는 경우 다음 페이지 참조

4. 교육 신청 및 수강 중 장애가 발생한 경우

- 서비스 이용 중 장애가 발생한 경우 인터넷 임시 데이터를 삭제한 후 재실행하여 해결



5. 위치정보 사용 미동의 또는 GPS 센서의 오류 발생시

- 위치정보 사용에 동의하지 않았거나 GPS 오작동의 경우 아래와 같은 화면으로 자동연결
- **다음앱을 설치하고 교육사이트로 다시 접속하여 교육 진행**

미동의 / GPS 오작동시 나타나는 화면

← 위치정보 활성화

운행중 시청 방지기능으로 작동되는 GPS 설정이 불안정 합니다.

아래 조치방법을 잘 읽고 다음앱을 설치하신 후 교육을 진행하시면 원활한 교육 진행이 가능합니다

절차1

아래 다음 앱 다운로드 버튼을 누르고 앱스토어로 이동

*이미 설치 되어있다면 '열기' 클릭

다음 앱 다운로드

절차2

설치를 누르고 완료되면 열기 클릭

다음앱설치

← Google Play

다음 - Daum
Kakao Corp.
광고 포함

설치

앱 평가하기
다른 사용자에게 의견을 들려주세요.

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

리뷰 작성하기

개발자 연락처

앱 정보 →

스마트한 다음앱으로 신나는 모바일 라이프를 즐겨보세요!

커뮤니케이션 인기 앱/게임 5위

4.0 ★ 리뷰 11만개 | 1000만 이상 다운로드 | 만 3세 이상 ③

앱열기

← Google Play

다음 - Daum
Kakao Corp.
광고 포함

제거 **열기**

새로운 기능 • →
최종 업데이트: 2020. 10. 15.

[v6.9.18]
- 버그 수정 및 안정성 개선

앱 평가하기
다른 사용자에게 의견을 들려주세요.

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

리뷰 작성하기

개발자 연락처

교육사이트로 재접속

← m.search.daum.net ...

운수종사자 온라인 교육

통합검색 사이트 블로그 뉴스 동영상 이미지

관련 운수종사자 온라인 교육센터 | 운수종사자 온라인 교육서를 | 운수종사자 보수교육 | 서울운수종사자

사이트

운수종사자 온라인교육 신청자 작성
m.tstc.or.kr

지역별 운수종사자 온라인 교육 제공, 보수교육, 교육...

통합웹

운수 종사자 온라인 교육 신청하기
설명은 사진 밑에 있어요. 우선 운수종사자 온라인 교육센터를 검색 하시고 들어가시면 위 사진 처럼 나와요. 여기...

산지니 앨범 · 블로그 · 2020.10.19

운수종사자 보수교육 온라인교육 시행



감사합니다

고객센터 : 1600-4083